

Per noi la trasparenza rappresenta un valore fondamentale da perseguire insieme alla qualità e alla cura dei dettagli. Per questo e per la tutela degli utilizzatori di questo sito web, pubblichiamo di seguito alcune note legali relative alle condizioni del servizio di Check-Up Energetico offerto su www.ecoambiente.info, denominato di seguito "Check-Up" e alle modalità di trasmissione e di pagamento.

Condizioni del Servizio

1. Il servizio "Check-Up" è erogato dalla società Eco Consulting Ambiente S.r.l.
2. Nelle condizioni generali della fornitura di servizi di consulenza a pagamento da parte di Eco Consulting Ambiente S.r.l. per utente di intende colui che usufruisce di tali servizi.
3. L'utente dichiara nell'atto di pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio. Accettando le condizioni del servizio si dichiara di aver accettato le tariffe del "Check-Up"
4. Il servizio di Check-Up è personalizzato ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C, D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo), per cui non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista in favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del sopra citato D. Lgs.
5. I corrispettivi sono da intendersi già comprensivi del contributo previdenziale obbligatorio INARCASSA (4% dell'onorario) e dell'IVA (22%).
6. L'utente non potrà, in nessun caso, richiedere il rimborso per una prestazione già pagata.
7. Per eventuali reclami è sufficiente scrivere una e-mail a info@ecoambiente.info o scrivere per posta/corriere entro 8 (otto) giorni dall'espletamento del servizio svolto all'indirizzo che Vi verrà comunicato a seguito della e-mail di reclamo; il nostro ufficio amministrativo vi risponderà quanto prima. Se, in seguito a verifiche, risultasse che il servizio è stato svolto al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà eseguito nuovamente senza alcun ulteriore addebito per l'utente. Se il problema è di altra natura, ciò sarà comunicato all'utente. Eco Consulting Ambiente S.r.l. non risponderà per i reclami che vengono recapitati oltre gli otto giorni suddetti.
8. I professionisti che lavorano in Eco Consulting Ambiente S.r.l. esercitano le prestazioni nell'osservanza dei rispettivi codici deontologici e/o comunque nel rispetto del criterio della buona diligenza.
9. Quando il "Check-Up" viene elaborato sulla base di informazioni non complete inviate dall'utente, non si garantisce l'accuratezza e l'aderenza al reale del "Check-Up"; di conseguenza la consulenza offerta da Eco Consulting Ambiente S.r.l. potrebbe rivelarsi non attuabile e/o non adatta alle reali esigenze dell'utente. Pertanto, in riferimento a quanto sopracitato, l'utente esonera Eco Consulting Ambiente S.r.l. da ogni responsabilità.
10. Nella fase di sviluppo del "Check-Up", i professionisti di Eco Consulting Ambiente S.r.l. responsabili del progetto stesso si riservano il diritto di interpretazione dei dati forniti, qualora le informazioni fornite dall'utente non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità negli stessi dati informativi, rimanendo a loro discrezione la facoltà di contattare il cliente per delucidazioni in merito.
11. Per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, in caso di impossibilità di rispondere alle esigenze del cliente, Eco Consulting Ambiente S.r.l. si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto richiesto. In tal caso Eco Consulting Ambiente S.r.l. notificherà per e-mail o eventualmente per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare l'utente della cifra pagata.
12. Per ottenere un'ulteriore copia del "Check-Up" si deve fare richiesta entro 180 (centoottanta) giorni dal suo invio tramite e-mail all'indirizzo info@ecoambiente.info. Lo staff di si occuperà di contattarvi e inviarvi gratuitamente (per e-mail) il materiale richiesto.
13. Dopo 180 (centoottanta) giorni dall'invio del "Check-Up" elaborato per voi, Eco Consulting Ambiente S.r.l. si riserva la possibilità di eliminazione del materiale elaborato, per cui rimarrà a discrezione di Eco Consulting Ambiente S.r.l. un successivo rinvio del materiale richiesto.
14. Eco Consulting Ambiente S.r.l. si riserva il diritto di pubblicazione on-line, su libri, riviste o altro tipo, dei progetti elaborati per gli utenti e di possibile utilizzazione a scopi commerciali.
15. A partire dalla data di effettuazione del pagamento, i risultati del Check-Up saranno inviati entro 3 (tre) giorni lavorativi.